

# AVISO DE PRIVACIDAD

INSTRUMENTOS INDUSTRIALES DICLECI SA DE CV (en lo sucesivo DICLECI), con domicilio en Blvd. Ignacio Zaragoza 112 interior 41, Col. Bulevares del Lago, Nicolás Romero Estado de México, C.P. 54473, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y de la información obtenida durante los servicios que le proporcionamos. Al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué información recabamos?

Los Datos Personales que usted nos proporcione directamente, por escrito y/o vía telefónica, pueden ser los siguientes:

Nombre, RFC, domicilio fiscal, teléfono local, teléfono celular, correo electrónico y domicilio de trabajo.

¿Para qué fines podríamos utilizar sus datos personales?

Utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecer nuestros productos y/o servicios.
- Proveer productos y/o servicios (cotizaciones, facturación, órdenes de compra,) requeridos por usted.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios ofrecidos.
- Evaluar la calidad del servicio.

¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

Su información NO será transferida a ningún tercero de DICLECI (excepto lo requerido por ley). Los Datos Personales que usted proporciona, pueden compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de DICLECI.

¿Con quién compartimos la información obtenida durante los servicios que le proporcionamos?

Esta información no se comparte a menos que usted lo solicite (excepto lo requerido por ley), sin embargo puede ser observada por la entidad que nos otorgó la acreditación (ema) y por los servicios de auditoría externa únicamente para fines de auditoría y vigilancia por la acreditación que nos fue otorgada.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Llamando al número telefónico (55) 22 10 14 98 o enviando un correo electrónico a la cuenta: [carlos.najera@dicleci.com](mailto:carlos.najera@dicleci.com)

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Atención a: DICLECI
- b) Domicilio: Blvd. Ignacio Zaragoza No. 112 interior 41 COL. Bulevares del Lago, Nicolás Romero, Estado de México, CP 54473.
- c) Correo electrónico: [carlos.najera@dicleci.com](mailto:carlos.najera@dicleci.com)
- d) Número telefónico: (55) 2210 1498

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado por medio de nuestro sitio web, sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad.

*Última actualización: 2022*